

Conditions générales de vente (CGV) et de réservation des Gîtes

Mise à jour : 24/08/2023



Article 1 - Généralité

- La validation de la réservation vaut acceptation des présentes conditions
- Ces conditions sont réservées à l'usage exclusif de la location et de l'hébergement dans les gîtes situé **Le Moulin des Moines, 81170 Châtenois**.
- En aucun cas nous aurions notre responsabilité engagée en cas d'utilisation de ces présentes conditions par des tiers.
- Les présentes conditions sont susceptibles d'évoluer, nous invitons toutes personnes réservant des gîtes au **Moulin des Moines** à les consulter régulièrement.

Article 2 – Durée du séjour

- La validation d'une réservation pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue du séjour.

Article 3 – Conclusion de la réservation

- La réservation sera effective lorsque le client aura fait parvenir au propriétaire de l'acompte d'un montant de 25% du total de la location (conditions de remboursement de l'acompte : voir Article 10).
- La location conclue entre les parties au présent acte ne peut en aucun cas bénéficier même partiellement à des tiers, personnes physiques ou morales, sauf accord écrit du propriétaire.
- Toute infraction à ce dernier alinéa serait susceptible d'entraîner la résiliation immédiate de la location aux torts du client, le produit de la location restant définitivement acquis au propriétaire.

Article 4 – Réalisation du dossier

- Le nom, prénom et âge de chaque client pourra être demandé avant l'arrivée y compris ceux des enfants.
- L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire à la date de début du séjour. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour. Les mineurs non accompagnés de leurs parents ou d'un responsable légal majeur ne pourront être admis.

Article 5 – Tarifs

- Moyens de paiement acceptés
 1. Chèque bancaire (comptes français uniquement)
 2. Espèces.
 3. Virement bancaire.
 4. Carte bancaire : Mastercard, Eurocard, Visa, American Express (frais supplémentaire de 2% du prix)
- Les tarifs figurant sur notre site internet **lemoulindesmoines.com** à la rubrique tarif sont toutes charges comprises (eau/électricité/chauffage, wifi, mise à disposition du linge). Nos prix sont calculés sur la base des taux de TVA en vigueur et sont donc susceptibles d'être modifiés en cas d'évolution de ceux-ci.
- Une consommation excessive (eau/électricité/chauffage) pourra faire l'objet de frais supplémentaires.
- En cas de refus du règlement du solde le jour de l'arrivée, la Direction se réserve le droit d'annuler votre séjour. Des frais de recouvrement de 40€ seront facturés.

Article 6 – Capacités

- Le nombre de personnes indiqué par logement dans nos devis et sur notre site **lemoulindesmoines.com** correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenue de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance. Nous nous réservons le droit de refuser l'accès à l'hébergement si le nombre de personnes dépasse l'occupation maximale autorisée.

Article 7 – Absence de rétractation

- Pour les réservations effectuées par téléphone ou par internet, le client ne bénéficie pas du délai de rétractation, et ce conformément à l'article L.121-20-4 du code de la consommation relative notamment aux prestations de services d'hébergement fournies à une date ou selon une périodicité déterminée.

Article 8 – Déclaration de toute manifestation

- Il est impératif de nous déclarer toute manifestation (anniversaires ou autres) avant votre arrivée en nous indiquant le nombre de personnes présentes et de respecter les consignes de sécurité et de tranquillité du lieu (baisse du volume sonore de la musique dès minuit) et de déclarer cette manifestation à votre propre assurance impérativement.

Article 9 – Modification de séjour

- Toute modification de séjour demandée en termes de dates, de lieu, de durée, du nombre de personnes ou de composition familiale doit être validée par nos services. Elle pourra faire, le cas échéant, l'objet d'une facturation complémentaire.
- En cas d'évènements extérieurs indépendants de notre volonté, nous pourrions être amenés à modifier ou annuler votre séjour. Nous vous proposerons alors et selon

disponibilités, un séjour équivalent avec dates ou hébergements différents. Si cette offre ne vous satisfaisait pas, l'intégralité des sommes versées vous serait remboursée. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Article 10 – Annulation par le client

Toute annulation doit être notifiée au propriétaire dans les meilleurs délais.

10.1 Généralités sur les séjours :

- **Courte durée** : Séjour dont la durée n'excède pas 14 jours consécutifs.
- **Longue durée** : Séjour dont la durée est supérieure à 14 jours consécutifs.
- **Réservation anticipée** : Réservation pour un séjour de courte ou de longue durée au moins 6 mois avant la date d'arrivée prévue.

10.2 Annulation avant la date prévue d'arrivée dans les lieux

- **Séjour de courte durée** : L'acompte restent acquises au propriétaire pour tout séjour annulé dans les 24h ouvrables précédant la date d'arrivée prévue.
- **Séjour de longue durée** : L'acompte restent acquises au propriétaire pour tout séjour annulé dans les 7 jours ouvrables précédant la date d'arrivée prévue.
- **Séjour avec réservation anticipé** : L'acompte restent acquises au propriétaire pour tout séjour annulé dans les 14 jours ouvrables précédant la date d'arrivée prévue.

10.3 Annulation après la date prévue d'arrivée dans les lieux

Si le client ne se manifeste pas dans les 24 heures qui suivent la date d'arrivée indiquée, la réservation devient caduque et le propriétaire peut disposer de son gîte. L'acompte reste également acquis au propriétaire qui demandera le paiement du solde de la location.

10.4 Interruption de séjour

En cas d'interruption du séjour par le client, il ne sera procédé à aucun remboursement. De plus, si le séjour est écourté, le prix de la location reste acquis au propriétaire.

Article 11 - Annulation par le propriétaire

- Nous vous proposerons selon disponibilités, un séjour équivalent avec dates ou hébergements différents, le cas-échéant le propriétaire reversera au client l'intégralité des sommes versées (acompte)

Article 12 - Arrivée

- Le client doit se présenter le jour précisé entre 17h et 21h. En cas d'arrivée tardive ou différée, le client doit prévenir le propriétaire

Article 13 - Départ

- Le client devra libérer les lieux le jour de son départ avant 11h. En cas de retard important ou différée, le client doit prévenir le propriétaire, le cas échéant une nuitée supplémentaire sera facturée selon les tarifs en vigueur.

Article 14 - Règlement du solde

- Le solde de la location est versé à l'entrée dans les lieux. (Moyens de paiement Article 5)

Article 15 - Etat des lieux séjour longue durée

- Pour les séjours de plus de 14 jours, un inventaire ainsi qu'un relevé de compteur est établi en commun et signé par le client et le propriétaire ou son représentant à l'arrivée et au départ du gîte. Cet inventaire constitue la seule référence en cas de litige concernant l'état des lieux.
- L'état de propreté du gîte à l'arrivée du client devra être constaté dans l'état des lieux. Le nettoyage des locaux est à la charge du client pendant la période de location et avant son départ. Le montant des frais de ménage est inclus dans le tarif de la prestation

Article 16 - Utilisation des lieux

- Le client devra assurer le caractère paisible de la location et en faire usage conformément à la destination des lieux.

Article 17 - Accueil des animaux

- Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans nos hébergements. En cas de non-respect de cette clause, le propriétaire peut refuser le séjour : aucun remboursement ne sera alors effectué.

Article 18 - Assurances

- Le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est tenu d'être assuré par un contrat d'assurance pour ces différents risques.

Article 19 - Visite des locaux

- Le client ne pourra s'opposer à la visite des locaux, lorsque le propriétaire ou son représentant en feront la demande.

Article 20 - Objets de Valeur

- Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements.

Article 21 - Ménage

- Le ménage est compris dans le tarif de la prestation, cependant, du matériel de ménage basique est présent dans nos gîtes.
- Cependant, si votre logement est rendu dans un état de propreté et de rangement non satisfaisant, nous nous réservons le droit de vous facturer un forfait ménage correspondant à la taille de votre hébergement.

Article 22 - Réclamations et litiges

- Toute réclamation relative à l'état des lieux et à l'état du descriptif lors d'une location, doit être soumise au propriétaire avant le départ.
- Toutes réclamations ultérieures au départ ne pourront être prises en compte, et seront donc considérées comme nuls et non avenues.
- En cas de problème technique, sur les équipements, la **SAS le moulin des moines** ne serait être tenu responsable et aucun remboursement ne sera effectué.
- En cas de litige, seule la compétence du Tribunal d'Epinal est reconnue.

Article 23 - Internet

- Un accès wifi est disponible gratuitement dans tous nos hébergements.

SAS le moulin des moines ne pourra être tenu pour responsable :

1. D'une utilisation non appropriée d'internet.
 2. D'une mauvaise expérience de navigation qui n'est pas de notre fait.
 3. De coupure internet et travaux sur le réseau par le prestataire (fournisseur internet)
- Nous nous réservons le droit de suspendre l'accès internet dans le cadre d'une utilisation illicite ou illégale
 - Pour plus de renseignements se renseigner auprès du propriétaire ou du chargé d'accueil

Article 24 - Borne de recharge

- Une borne de recharge pour voiture électrique de 22Kw/h équipée d'une prise de type 2 est disponible pour recharger votre véhicule électrique.
- Le montant est établi sur une base de 0,25 € le KW (facturation réelle des KW consommé par un relevé sur le compteur).
- **SAS le moulin des moines** ne pourra pas être tenu responsable si votre véhicule n'est pas compatible avec notre borne de recharge.

Article 25 - Cigarette et vapoteuse

- Il est interdit de fumer ou vapoter à l'intérieur des gîtes ainsi qu'à proximité des entrées des hébergements, sous peine de facturation supplémentaire.
- Un coin fumeur/vapotage a été matérialisé et aménagé à cet effet.

